

ALGEMENE VOORWAARDEN PATCHWORK PROMOTIONS

Artikel 1 Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en levering van Patchwork Promotions (gevestigd te Maarheeze, Nederland, en ingeschreven in het handelsregister onder KvK-nummer: 17130177), alsmede op overeenkomsten gesloten tussen Patchwork Promotions en een wederpartij, hierna te noemen "**de wederpartij**".

1.2 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen en/of aanvullingen op deze voorwaarden zijn slechts van toepassing indien en voor zover Patchwork Promotions deze uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard en hebben slechts betrekking op de levering ter zake waarvan die aanvaarding heeft plaatsgevonden.

1.3 Indien één of meerdere bepalingen in deze voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden onverminderd van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden teneinde (een) nieuwe bepaling(en) ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling(en) overeen te komen, waarbij indien en voor zover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.

1.4 Indien Patchwork Promotions niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Patchwork Promotions in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de strikte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 2 Offertes en aanbiedingen

2.1 Alle offertes en aanbiedingen van Patchwork Promotions zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Een offerte of aanbieding vervalt indien het product waarop de offerte of aanbieding betrekking heeft tussentijds niet meer beschikbaar is.

2.2 Patchwork Promotions kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

2.3 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

2.4 Alle geoffreerde bedragen zijn exclusief belasting toegevoegde waarde (BTW) en overige toeslagen van overheidswege, tenzij nadrukkelijk anders vermeld.

2.5 Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Patchwork Promotions daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet tot stand, tenzij Patchwork Promotions anders aangeeft.

Artikel 3 Overeenkomst, leveringstermijnen

3.1 Een overeenkomst tussen partijen komt uitsluitend tot stand op het moment dat de wederpartij een aanbod of offerte van Patchwork Promotions ongewijzigd accepteert, of indien Patchwork Promotions een levering of bestelling schriftelijk bevestigt, dan wel geheel of gedeeltelijk hieraan uitvoering heeft gegeven. In geval van levering in verschillende gedeelten, wordt de overeenkomst geacht in zijn geheel tot stand te zijn gebracht, indien de eerste deellevering plaatsvindt.

3.2 Patchwork Promotions is gerechtigd bij of na het aangaan van de overeenkomst en alvorens (verder) te leveren van de wederpartij voldoende zekerheid te verlangen, dat zowel aan de betalingsverplichting als aan eventuele overige verplichtingen voldaan zal worden.

3.3 Opgegeven of overeengekomen termijnen voor de levering van bepaalde zaken zijn indicatief en nimmer fatale termijnen. Bij overschrijding van een termijn dient de wederpartij Patchwork Promotions derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

3.4 Indien levering afhankelijk is van afroep door de wederpartij en deze in gebreke blijft met afroepen, dan geldt als leveringsdatum de laatste dag van de overeengekomen afroeptermijn.

3.5 Na het verstrijken van de (overeengekomen) leveringstermijn en/of -datum, geldt automatisch een naleveringstermijn van maximaal 52 weken.

3.6 De wederpartij is gehouden tot afname van de (overeengekomen) zaken op het moment dat deze aan hem ter beschikking worden gesteld. In geval de wederpartij de afname weigert en/of nalatig is met het verstrekken van instructies die noodzakelijk zijn voor de levering van de (overeengekomen) zaken, heeft Patchwork Promotions het recht om de zaken op te slaan voor rekening en risico van de wederpartij.

Artikel 4 Opschorting en ontbinding

4.1 Patchwork Promotions is bevoegd zonder gerechtelijke tussenkomst de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden zonder enige verplichting harerzijds tot betaling van enige schadevergoeding, schadeloosstelling of kosten, indien:

- de wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt; of
- aan Patchwork Promotions ter kennis gekomen omstandigheden na het sluiten van de overeenkomst goede grond geven te vrezen dat de wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen; of
- door de vertraging aan de zijde van de wederpartij niet langer van Patchwork Promotions gevergd kan worden dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen; of
- de wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

De wederpartij is in voornoemde gevallen uit hoofde van wanprestatie wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling verplicht en aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen kosten) die aan de zijde van Patchwork Promotions direct of indirect (zijn) ontstaan.

4.2 In geval van ontbinding zijn de vorderingen van Patchwork Promotions op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar.

4.3 In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging ten laste van de wederpartij (langer dan drie maanden), van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de wederpartij niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Patchwork Promotions vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen en/of de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting harerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Patchwork Promotions op de wederpartij zijn in dit geval direct opeisbaar.

Artikel 5 Overmacht

5.1 Patchwork Promotions is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de wederpartij indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van overmacht ex artikel 6:75 BW.

5.2 Naast hetgeen voortvloeit uit de wet en jurisprudentie, wordt onder overmacht verstaan: alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Patchwork Promotions geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Patchwork Promotions niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Onder overmacht wordt in elk geval, maar niet beperkt tot verstaan: wanprestaties van toeleveranciers of andere derden, stroomstoringen, computervirussen, werkonderbrekingen en werkstakingen in het bedrijf van Patchwork Promotions of van derden daaronder begrepen, alsmede de omstandigheid dat Patchwork Promotions een prestatie die van belang is in verband met de door haarzelf te leveren prestatie niet, niet-tijdig of niet behoorlijk geleverd krijgt van haar toeleverancier. Patchwork Promotions is tevens gerechtigd zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Patchwork Promotions haar verbintenis had moeten nakomen.

5.3 Patchwork Promotions heeft het recht om de verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten gedurende de periode dat de overmacht voortduurt. Beide partijen zijn gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij indien deze periode langer dan drie maanden voortduurt.

5.4 Indien Patchwork Promotions ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst reeds gedeeltelijk is nagekomen en aan het nagekomen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Patchwork Promotions gerechtigd om het reeds nagekomen gedeelte separaat te factureren. De wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 6 Betaling en incassokosten

6.1 Voor zover niet schriftelijk anders is overeengekomen, dient betaling te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door Patchwork Promotions aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.

6.2 Bij niet of niet-tijdige betaling is de wederpartij zonder voorafgaande ingebrekestelling of sommatie van Patchwork Promotions in verzuim vanaf het verstrijken van de betalingstermijn. De wederpartij is alsdan de wettelijke rente verschuldigd over de nog openstaande bedragen (inclusief incassokosten) vanaf de vervaldatum van de factuur tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. Alle redelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten ter verkrijging van voldoening komen eveneens voor rekening van de wederpartij, met een minimum bedrag dat gelijk is aan de hoogste van de navolgende twee bedragen: (1) 15% van het totale factuurbedrag of (2) € 110,00 per factuur, onverminderd de door de rechtbank vastgestelde kosten en onverminderd het recht van Patchwork Promotions om zich ten aanzien van de buitengerechtelijke incassokosten te baseren op het Besluit van 27 maart 2012, houdende regels ter normering van de vergoeding voor kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte (Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten) en daarin opgenomen staffel.

6.3 Patchwork Promotions heeft het recht de door de wederpartij gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Betalingen van de wederpartij worden door Patchwork Promotions steeds aangewend ter vereffening van de oudste vervallen vorderingen.

6.4 De wederpartij is nimmer gerechtigd tot opschorting en/of verrekening van het door hem aan Patchwork Promotions verschuldigde.

6.5 Bezwaren tegen de hoogte van een factuur of andere bezwaren schorten de betalingsverplichting van de wederpartij niet op.

Artikel 7 Eigendomsvoorbehoud

7.1 Levering van zaken geschiedt telkens onder de opschortende voorwaarde dat alle bestaande en toekomstige vorderingen van Patchwork Promotions op de wederpartij uit hoofde van een gesloten of nadere overeenkomsten, volledig betaald zijn. Het hierin besloten eigendomsvoorbehoud geldt echter niet ter zake van andere vorderingen dan:

- a. vorderingen betreffende tegenprestaties ter zake van de door de Patchwork Promotions aan de wederpartij geleverde of nog te leveren zaken of door Patchwork Promotions ten behoeve van de wederpartij verrichte of te verrichten werkzaamheden, en,
- b. vorderingen wegens het tekortschieten in de nakoming van de sub a bedoelde overeenkomsten, die tot schadevergoeding en vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, contractuele en wettelijke renten, boeten en dwangsommen daaronder begrepen.

7.2 De wederpartij is verplicht de geleverde zaken separaat te bewaren en van aanduidingen te voorzien dat deze eigendom zijn van Patchwork Promotions. Zo lang de opschortende voorwaarde als bedoeld in artikel 7.1 niet is ingetreden, heeft de wederpartij de bevoegdheid om de onder eigendomsvoorbehoud gekochte zaken te vervreemden, de feitelijke macht over die zaken geheel of gedeeltelijk aan een of meer derden te geven of een

rechtshandeling aan te gaan die ertoe verplicht die feitelijke macht over de gekochte zaken geheel of gedeeltelijk aan een of meer derden uit handen te geven, met dien verstande dat deze bevoegdheden slechts aan de wederpartij toekomen indien en voor zover dat nodig althans wenselijk is in het kader van de normale uitoefening van haar bedrijf.

7.3 Aan Patchwork Promotions komt het recht toe de voorbehouden eigendom, en de hieraan verbonden rechten en verplichtingen, aan één of meer derden over te dragen.

7.4 Ingeval de wederpartij uit één of meer door Patchwork Promotions geleverde of nog te leveren zaken een nieuwe zaak vormt of doet vormen, dan wordt c.q. is die nieuwe zaak gevormd voor Patchwork Promotions.

7.5 Bij de wederpartij aangetroffen zaken van dezelfde soort als door Patchwork Promotions aan de wederpartij ter hand gesteld, worden vermoed aan Patchwork Promotions toe te behoren, behoudens door de wederpartij te leveren tegenbewijs.

7.6 De wederpartij geeft bij voorbaat onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming aan Patchwork Promotions en de door Patchwork Promotions aan te wijzen derden om bij de uitoefening van de eigendomsrechten van Patchwork Promotions al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Patchwork Promotions zich bevinden en de zaken terug te nemen.

Artikel 8 Risico-overgang

8.1 In geval van levering af magazijn (in Incoterms: "ex works") berust alle risico van transport van de te leveren of geleverde zaken te allen tijde bij de wederpartij.

8.2 Indien Patchwork Promotions zorgdraagt voor het transport van de te leveren zaken en de wederpartij is een professionele partij c.q. onderneming, dan wordt het transportrisico reeds overgedragen aan de wederpartij op het moment dat Patchwork Promotions de te leveren zaken overdraagt aan de beroepsvervoerder.

Artikel 9 Onderzoeksplicht en reclamering

9.1 De wederpartij dient de door Patchwork Promotions geleverde zaken onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld te (doen) onderzoeken, waarbij dient te worden vastgesteld of de kwaliteit en/of kwantiteit overeenstemt met hetgeen is overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen 7 dagen na levering schriftelijk aan Patchwork Promotions te worden gemeld, waarbij de zaken zich nog dienen te bevinden in de staat waarin zij zijn geleverd. Eventuele onzichtbare gebreken dienen terstond, doch uiterlijk binnen zeven dagen na ontdekking, schriftelijk aan Patchwork Promotions te worden gemeld. De wederpartij dient Patchwork Promotions in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.

9.2 Geringe in de handel toelaatbaar geachte of technisch niet te voorkomen afwijkingen in kwaliteit, kleur, maat, gewicht, finish, dessin en dergelijke vormen geen grondslag voor reclamering.

9.3 Voor de toepassing van deze bepalingen wordt iedere deellevering als afzonderlijke levering beschouwd.

9.4 Bij vaststelling dat er sprake is van een gebrek en bij tijdige reclamering, zal Patchwork Promotions het gebrek binnen een redelijke termijn na schriftelijke kennisgeving daarvan door de wederpartij vervangen of herstellen. In geval van vervanging dient de wederpartij de te vervangen zaak aan Patchwork Promotions te retourneren. Indien herstel of vervanging onmogelijk is, heeft de wederpartij het recht om de geleverde zaken te retourneren. De wederpartij zal alsdan worden gecrediteerd voor de geretourneerde zaken.

9.5 Het indienen van klachten ontslaat de wederpartij nimmer van diens afname- en betalingsverplichting jegens Patchwork Promotions.

9.6 Bij niet-tijdige melding van een gebrek komt de wederpartij geen recht meer toe op herstel, vervanging of enige andere schadeloosstelling.

9.7 Alle vorderingsrechten van de wederpartij jegens Patchwork Promotions, hetzij uit hoofde van een tekortkoming in de nakoming, hetzij uit hoofde van een onrechtmatige daad, hetzij op enige andere grond, vervallen zodra een periode van 1 (zegge: een) jaar is verstreken na de dag waarop de wederpartij bekend werd of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met het bestaan van die vorderingsrechten en de wederpartij de betreffende vorderingen niet binnen die periode van 1 (zegge: een) jaar in rechte aanhangig heeft gemaakt.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

10.1 Eventuele aansprakelijkheid van Patchwork Promotions blijft te allen tijde beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

10.2 Patchwork Promotions is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Patchwork Promotions is uitgegaan van door of namens de wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

10.3 Patchwork Promotions is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Patchwork Promotions de zaken niet tijdig en/of niet correct geleverd heeft.

10.4 Patchwork Promotions is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade ten gevolge van bedrijfsstagnatie.

10.5 De aansprakelijkheid van Patchwork Promotions is in alle gevallen steeds beperkt tot ten hoogste het bedrag dat door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, verminderd met het door Patchwork Promotions te betalen eigen risico. Indien er geen uitkering onder de verzekering van Patchwork Promotions plaatsheeft, is de aansprakelijkheid van Patchwork Promotions beperkt tot de hoogte van het gefactureerde bedrag aan de wederpartij inzake de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft (en indien de aansprakelijkheid niet tot een specifieke order te herleiden is, tot het bedrag dat door Patchwork Promotions in de drie maanden voorafgaand aan het ontstaan van de aansprakelijkheid in rekening is gebracht aan de wederpartij en door de wederpartij tijdig is voldaan), met een maximum van € 12.500,-

(twaalfduizendvijfhonderd euro) per gebeurtenis of serie van samenhangende gebeurtenissen.

schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Patchwork Promotions of haar leidinggevende ondergeschikten.

10.7 De wederpartij vrijwaart Patchwork Promotions tegen alle vorderingen en andere aanspraken van derden en de daaruit voortvloeiende schade als gevolg van een tekortkoming door de wederpartij van deze overeenkomst of enig ander handelen van de wederpartij, onverminderd het overige in dit artikel bepaalde.

Artikel 11 Retourzendingen

11.1 Retourzendingen zonder voorafgaande toestemming van Patchwork Promotions zijn niet toegestaan en ontslaan de wederpartij in geen enkel geval van diens betalingsverplichting.

11.2 Retourzendingen reizen te allen tijde voor rekening en risico van de wederpartij, tenzij deze plaatsvindt ten gevolge van een fout aan de zijde van Patchwork Promotions.

11.3 Patchwork Promotions is gerechtigd de geretourneerde zaken aan derden te verkopen, ook indien deze zijn voorzien van (merk)labels van de wederpartij en verwijdering van de betreffende (merk)labels leidt tot schade aan of tot waardevermindering van de zaken.

Artikel 12 Toepasselijk recht en geschillen

12.1 Op alle rechtsbetrekkingen met Patchwork Promotions is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing met uitzondering van het Weens Koopverdrag.

12.2 De bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement Oost-Brabant is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Het voorgaande laat onverlet de mogelijkheid van Patchwork Promotions om het geschil voor te leggen aan de volgens de gewone competentieregels bevoegde rechter.